Política de Privacidad de Webfacturas

Versión 2.0 — 28 de octubre de 2026.

Prestador: Ale Rubén Dario, CUIT 20-29849126-6, monotributista. Nombre de fantasía: Producción IT.
Contacto de privacidad: info@produccionit.com · +54 9 2254 603366.

1. Quién trata la información

La empresa emisora decide el contenido, los destinatarios y la finalidad de sus comunicaciones. Webfacturas procesa esa información para prestar el servicio contratado. El prestador también administra cuentas, seguridad y asistencia. Esta política alcanza a usuarios del panel y destinatarios. Las responsabilidades de cada parte se precisan en la contratación.

2. Qué datos se utilizan

Según las funciones que uses, se pueden tratar:

- Datos de cuentas y empresas, como nombre, email, contacto, rol y permisos.
- Facturas y otros documentos enviados por la empresa, sus destinatarios, asuntos y fechas. El contenido puede incluir datos personales que figure en esos documentos.
- Registros de envío, entrega, demora, rechazo y acuses disponibles, además de reenvíos y cambios de email autorizados.
- Actividad del portal, como vistas, descargas, impresiones y apertura de notificaciones, junto con fecha, IP, navegador, sistema operativo y tipo de dispositivo.
- Respuestas voluntarias sobre el medio de pago previsto. La encuesta no acredita un pago ni solicita claves bancarias o de tarjetas.
- Registros de acceso, seguridad y operaciones, y la información que proporciones al solicitar asistencia.

Los registros pueden vincularse a una factura o email y contener datos personales. No confirman quién abrió un enlace.

3. Para qué se utilizan

Se utilizan para facilitar el acceso a los documentos, distribuir comunicaciones, resolver reclamos, mantener la seguridad y mostrar actividad e indicadores a la empresa autorizada. También permiten investigar fallos y cumplir obligaciones legales.

Las encuestas y señales de actividad ayudan al seguimiento, sin confirmar pagos ni conductas futuras. Cada empresa debe autorizar la vinculación de emails para recuperar antecedentes del mismo cliente.

El tratamiento se limita a la prestación de las funciones informadas y al cumplimiento de las obligaciones aplicables. No habilita usos ajenos a esas finalidades. Cada uso debe contar con la base jurídica que corresponda según la legislación argentina.

4. Quién puede acceder

Acceden usuarios autorizados de la empresa y quienes necesiten operar o dar soporte al servicio, con los controles correspondientes. Los enlaces personales permiten consultar el historial habilitado, evitá compartirlos con personas no autorizadas.

Se utilizan proveedores de alojamiento, respaldo, correo, recursos web y seguridad, limitados a las tareas necesarias y sujetos a las condiciones de protección correspondientes. También podrá comunicarse información por una obligación legal o un requerimiento válido de autoridad competente.

El alojamiento puede contratarse con Donweb (https://donweb.com) u Oracle Cloud (https://www.oracle.com/latam/cloud/). La ubicación depende de la región contratada. El sitio también carga recursos web de terceros y utiliza Google reCAPTCHA en el ingreso; algunos proveedores pueden recibir IP y otros datos técnicos.

5. Cookies, seguridad y conservación

Usamos cookies para mantener tu sesión y proteger el servicio. Conservamos la aceptación de los términos y la versión de los documentos informados.

Aplicamos controles de acceso y medidas razonables de protección, acordes con las características del servicio y los riesgos de la información. Estas medidas reducen los riesgos, pero no eliminan la posibilidad de fallas o incidentes. Atenderemos los que afecten al servicio conforme a las obligaciones aplicables. El uso de proveedores no elimina las responsabilidades que correspondan al prestador.

El servicio contará con copias de seguridad para facilitar la recuperación ante fallos, con acceso restringido y uso limitado a esa finalidad. No se publican sus ubicaciones ni sus detalles técnicos.

Los datos se conservan durante los plazos necesarios para el servicio y las obligaciones aplicables. La finalización del servicio y las solicitudes de eliminación se gestionarán respetando los deberes de conservación. La eliminación de información del sistema activo puede no reflejarse de inmediato en las copias de seguridad.

6. Tus derechos y cómo ejercerlos

Podés solicitar acceso, actualización, rectificación o supresión de tus datos, según la Ley 25.326 y las normas aplicables, escribiendo al contacto de privacidad informado. Verificaremos tu identidad con medidas proporcionales y responderemos dentro de los plazos legales.

Si tu solicitud corresponde a información que administra la empresa emisora, coordinaremos su atención con ella. Algunas eliminaciones pueden estar limitadas por obligaciones legales o derechos de terceros; en ese caso se explicará el motivo.

Las correcciones del importe o contenido de una factura deben solicitarse a la empresa emisora. También podés presentar un reclamo ante la Agencia de Acceso a la Información Pública, autoridad de control de protección de datos personales en Argentina.

7. Versiones y contacto

Esta política indica su fecha y versión. Los cambios relevantes se comunicarán por los canales disponibles, respetando los requisitos legales aplicables.

Contacto: info@produccionit.com · +54 9 2254 603366.